



Rijnstreek Verwarming B.V.

Draadbaan 18

2352 AW Leiderdorp

Tel: 071-5227000

E-mail: info@rijnstreek.info

Web: www.rijnstreek.info

2022

Geachte mijnheer, mevrouw,

Naar aanleiding van uw aanvraag betreffende informatie over onderhoud- en serviceabbonementen bij ons bedrijf, doen wij u hierbij de gevraagde informatie toekomen. Het afsluiten van een abonnement bij **Rijnstreek Verwarming B.V.** heeft voor u de volgende voordelen :

- 24 uur service, ook in het weekend, 's-avonds en op feestdagen
- Veel reserve-onderdelen op voorraad in ons magazijn in Leiderdorp
- Bij ons betaalt u het abonnement NADAT het onderhoud heeft plaatsgevonden (dus GEEN voorruit betaling, op welke wijze dan ook)
- Als lid van Techniek Nederland heeft u extra waarborg voor kwaliteit !

Wat doet Rijnstreek Verwarming B.V.?

Van ons mag u service verwachten. Ons servicedienst bezoekt u bij calamiteiten tussen 9 uur 's-morgens en 21.00 uur 's-avonds.

Wij kunnen u, na beoordeling onzerzijds, een drietal abonnementen aanbieden, welke wij hieronder verder omschrijven :

Onderhoudsabbonement

- Eenmaal per jaar bezoekt onze onderhoudsmonteur u voor het uitvoerig schoonmaken en controleren van uw gasapparaat. Indien noodzakelijk wordt de installatie bijgevuld en ontlucht. Naar eventuele andere klachten in de installatie kan gekeken worden mits dit binnen de tijdsmarge valt. Van eventuele mankementen in de installatie of het gasapparaat kan vrijblijvend prijsopgaaf gedaan worden. Wanneer binnen een periode van maximaal 14 dagen een klacht optreedt aan het onderhouden apparaat worden deze verholpen zonder berekening van voorrijkosten. U bent altijd wel de materiaalkosten verschuldigd. Bijvullen & ontluchten buiten de onderhoudsbeurt om vallen buiten het
- abonnement.

Serviceabonnement

- Eenmaal per jaar bezoekt onze onderhoudsmonteur u voor het uitvoerig schoonmaken en controleren van uw gasapparaat. Indien noodzakelijk wordt de installatie bijgevuld en ontlucht. Naar eventuele andere klachten in de installatie kan gekeken worden mits dit binnen de tijdsmarge valt. Van eventuele mankementen in de installatie of het gasapparaat kan vrijblijvend prijsopgaaf gedaan worden. Storingen aan het onderhouden apparaat worden gerepareerd zonder berekening van arbeidsloon & voorrijkosten, met uitzondering van het vervangen van de warmtewisselaar, (tap) boiler, mantel en bemanteling en alle onderdelen die buiten het apparaat vallen zoals bijvoorbeeld het expansievat. Een storing veroorzaakt door ontbreken van gas, water en elektra valt eveneens buiten dit abonnement.
- Materiaalkosten bent u altijd verschuldigd. Bijvullen en ontluchten buiten de onderhoudsbeurt valt buiten dit abonnement. Een service abonnement gaat altijd in nadat het onderhoud heeft plaatsgevonden.
- Bij een serviceabonnement krijgt u bij een storing voorrang in drukke tijden. In dit service abonnement zijn op jaarbasis maximaal 3 bezoeken van de service monteur inbegrepen, zonder betaling van voorrij- en arbeidsloonkosten bij storing aan uw apparaat. Dit laatste geldt NIET voor vervangen van de warmtewisselaar, (tap) boiler, mantel en bemanteling en alle onderdelen die buiten het apparaat vallen en reparaties buiten het te onderhouden apparaat. Hierbij moet u denken aan het expansievat, kamer- of klokthermostaat, leidingen en koppelingen buiten de ketel, radiatoren, rookgas afvoeren, afvoerleidingen etc. Het ontbreken van gas, water en elektra valt eveneens buiten dit abonnement.

All-in abonnement

- Eenmaal per jaar bezoekt onze onderhoudsmonteur u voor het uitvoerig schoonmaken en controleren van uw gasapparaat. Indien noodzakelijk wordt de installatie bijgevuld en ontlucht. Naar eventuele andere klachten in de installatie kan gekeken worden mits dit binnen de tijdsmarge valt. Van eventuele mankementen in de installatie kan vrijblijvend prijsopgaaf gedaan worden. Storingen en klachten aan het onderhouden apparaat worden gerepareerd, zonder berekening van arbeidsloon, voorrijkosten en klein materiaal. Het ontbreken van gas, water en elektra valt buiten dit abonnement.
- Bijvullen en ontluchten buiten de onderhoudsbeurt om valt buiten dit abonnement. Een all-in service abonnement gaat pas in nadat het onderhoud heeft plaatsgevonden.
- Levering en montage van onderdelen in het apparaat zijn bij dit abonnement inbegrepen met uitzondering van : warmtewisselaar, (tap) boiler, mantel en bemanteling en alle onderdelen die buiten het apparaat vallen. Hierbij moet u denken aan het expansievat, kamer- of klokthermostaat, leidingen en koppelingen buiten de ketel, radiatoren, rookgas afvoeren, afvoerleidingen etc. Wel inbegrepen onderdelen zijn (onder andere) : thermokoppel, ontstekingspen, waakvlambrander ionisatiepen, mano-/thermometer, driewegklep, circulatiepomp, gasblok, ontluchters, leidingwerk en koppelingen in het apparaat.

Voorwaarden voor het afsluiten van een abonnement

Service abonnement ;

- Het apparaat dient op een voor onze monteur goed toegankelijke plek, te hangen of te staan.

Service Plus abonnement ;

- Het apparaat dient op een voor onze monteur goed toegankelijke plek te hangen of te staan
- Het apparaat mag geen achterstallig onderhoud hebben. Eventueel door onze onderhoudsmonteur opgegeven manco's dienen gerepareerd te worden (uiteraard indien gewenst, allereerst onder opgaaf van de kosten), of worden van het abonnement uitgesloten.
- Het apparaat mag bij afsluiting van het abonnement niet ouder dan 3 jaar zijn, tevens moet het apparaat al eerder onderhoud hebben gehad.
- Het abonnement kan en zal pas ingaan na beoordeling situatie Rijnstreek verwarming. Bij of na ketelvervanging door derden kan u dit abonnement worden ontzegd (ook bij collectieve abonnementen)
- Buiten het service abonnement valt het vervangen van Service Set A,B & C van de Remeha Avanta, Remeha Tzerra, Remeha Calenta & Remeha Quinta.

All-in abonnement ;

- Het apparaat dient op een voor onze monteur goed toegankelijke plek te hangen
- Het apparaat mag geen achterstallig onderhoud hebben. Eventueel door onze onderhoudsmonteur opgegeven manco's dienen gerepareerd te worden (uiteraard indien gewenst, allereerst onder opgaaf van de kosten) Het apparaat mag bij afsluiting van het abonnement niet ouder dan 2 jaar zijn.
- Het abonnement kan en zal pas ingaan na beoordeling situatie Rijnstreek verwarming. Bij of na ketelvervanging door derden kan u dit abonnement worden ontzegd (ook bij collectieve abonnementen)

Storingsdienst

Voor storingen kunt u altijd telefonisch contact opnemen met Rijnstreek Verwarming B.V., bereikbaar onder telefoon nummer **071 – 5 22 70 00** (5 lijnen). Voor regio Delft is dit **015 – 2 62 11 99** en voor de regio Alpen aan de Rijn is dit **0172 – 41 99 43**. Na 17.00 uur en op zaterdag en zondag kunt u ook bellen met bovenstaande nummers.

De servicedienst van Rijnstreek Verwarming B.V. is het gehele jaar ook buiten werktijden operationeel. Voor de zomerperiode, welke ingaat op 1 april en eindigt op 1 oktober, geldt de zomerregeling. Dit houdt in dat u alleen bij calamiteiten bezocht wordt door een servicemonteur. Telefonisch contact opnemen kan natuurlijk altijd.

Garantie

Indien zich binnen 2 weken na het onderhoud een storing voordoet aan het onderhouden gasapparaat, welke direct gevolg is van de onderhoudsbeurt zullen wij deze verhelpen zonder berekening van voorrij- en arbeidsloonkosten. Verder geldt voor reparaties een garantietermijn van 3 maanden op het door Rijnstreek verwarming b.v. vervangen onderdeel. Wanneer dezelfde klacht of storing zich in het apparaat voordoet binnen 3 maanden na reparatie zal na overlegging van de desbetreffende werkopdrachtbon en beoordeling onzerzijds, zonder berekening van materiaal kosten een reparatie worden uitgevoerd. Werkzaamheden onder garantie worden tijdens normale werktijden uitgevoerd. Van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk Consumenten (AVIC) , waarvan u per post de offerte ontvangt , een papieren versie vindt bijgesloten en wanneer u de offerte per email ontvangt vindt u de voorwaarde per PDF file bijgesloten als bijlage. Heeft u de voorwaarde niet ontvangen ? Laat u het ons alstublieft weten voordat u eventueel akkoord gaat met de offerte. Heeft u een bedrijf ? Dan zijn de algemene levering voorwaarde installerende bedrijven van 2007 van toepassing(ALIB 2007). Des gewenst sturen wij u een kopie van deze levering voorwaarde installerende bedrijven op.

Aansprakelijkheid

Rijnstreek Verwarming B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het schoonmaken of repareren van een toestel of ten gevolge van het feit dat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht niet of nog niet heeft plaatsgevonden, tenzij de schade aan opzet of grove schuld mocht zijn te wijten.

Betaling

Betaling van het abonnement voor de cv-ketel vindt plaats **per maand**. D.m.v. een machtiging schrijven wij dit af van u rekening.

Privacy Wetgeving (AGV).

Rijnstreek verwarming b.v. verzamelt alleen N.A.W. gegevens , aangevuld met uw (mobiele) telefoon nummer en email die u zelf aan ons verstrekt heeft. Hier gaan wij zorgvuldig mee om. Wij gebruiken het telefoon nummer en email adres alleen om met u in contact te komen en niet voor (ongevraagde) reclame uitingen. Indien u wenst kunnen wij uw gegevens wissen uit ons bestand. U dient dan een email te sturen naar : directie@rijnstreek.info. Geeft u aan welke van bovenstaande gegevens u gewist wenst te hebben. Vergeet u naam en adres met postcode niet te vermelden!

Wat te doen om een abonnement af te sluiten ?

Indien u een abonnement wenst af te sluiten bij ons bedrijf, verzoeken wij u vriendelijk bijgesloten formulier volledig in te vullen en aan te geven voor welk abonnement u in aanmerking wenst te komen en vervolgens ondertekend te sturen naar ons antwoordnummer 10511, 2300 VL LEIDEN.

AANMELDINGSFORMULIER ABONNEMENT

Ondergetekende wil graag een abonnement afsluiten bij Rijnstreek Verwarming B.V. te Leiderdorp.

Ter beoordeling hiervan volgen hieronder mijn gegevens :

Naam	Voorletter(s)
Adres	Huisnummer
Postcode	Woonplaats
Telefoon nummer thuis	Telefoon nummer werk
Merk apparaat	Type apparaat
Bouwjaar	IBAN nummer

Gewenste onderhoudsmaand (indien aan de orde)
---	-------

PRIJZEN: geldig tot 31 december 2022

Prijzen zijn inclusief BTW	Service abonnement.	Service Plus abonnement.	All-in Service abonnement.
c.v. combi of solo ketel tot 50 KW	€ 9,50 p.m. Eenmalige afsluit kosten: € 114,00	€ 11,50 p.m. Eenmalige afsluit kosten: € 138,00	€ 16,50 p.m. Eenmalige afsluit kosten: € 198,00
c.v. combi of solo ketel vanaf 50 KW	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
WTW unit	€ 75,00	€ 99,00	-
Warmtepomp	€ 150,00	€ 180,00	-
MV box (afzuiging)	€ 35,00	-	-
éénmalig onderhoud: € 150,00	-	-	-
AANKRUISEN indien gewenst	X	X	X

.....
Handtekening

.....
Plaats

.....
Datum

Acceptatie van uw aanvraag vindt plaats na inspectie van het toestel, berekend wordt minimaal het onderhoudsabonnement. Bij alleen uit te voeren onderhoud c.v. boiler of mv-box worden u extra voorrijkosten berekend.

Dit formulier graag opsturen aan : Info@rijnstreek.info

**Of: Rijnstreek Verwarming B.V.
Antwoordnummer 10511
2300 VL LEIDEN**